**集成测试操作和检查手册**要求：

先以373的企业用户的新装为例，按照流程行进间的时间顺序，把在每个系统要怎样操作（要有说明和截图）、怎样进行检查、以及这些操作和检查对应到的数据库的表、字段含义，以及系统间的交付等，都写清楚，特别是数据库中有字段值的，要把每个字段值的含义都写出来。越详细越好！

数据库的表要做出如下模式：

**某某表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 表字段 | 类型 | 中文含义 | 说明 |
| Code1 |  |  | 主键 |
| Code2 |  |  |  |
| Code3 |  |  |  |

说明：如果要对表做一些整体描述，或和其他表的关联关系等，可以写在这里。表中的字段如果是字段值的，可以在这里做详细的描述和说明。

1. **crm 系统**

先写明要怎么操作，写的越细致越好，然后把操作截图，每个步骤都要有截图

然后写每一步的操作，后台是涉及哪些数据库表，怎么检查，数据库中怎么看（在哪个表中看，sql是怎样，表的含义和字段的含义的等等），都写清楚。

最后结合平时的经验教训，写写“注意点”，就是写你在crm受理时要注意的地方，包含事先要准备哪些基础数据。

1. i**bp系统**（根据流程的时间顺序，把sop、p7、pal、wop都写清楚）

类型CRM系统

1. **综资系统**

类似CRM系统

1. **客保系统**

类似CRM系统